



Kundecase - Nordic Sugar

Strømlinede og intelligente automationsløsninger til Lolland-Falsters hvide guld



Allan Olsen
Salgsansvarlig
Mobil: 40 11 93 31
E-mail: allan.olsen@siemens.com



Claus Koustrup
Salgsansvarlig
Mobil: 21 24 26 09
E-mail: claus.koustrup@siemens.com

Skrevet af Henriette Dragø, freelancejournalist

I maskinrummet på Danmarks to tilbageværende sukkerfabrikker på Lolland-Falster er man i fuld gang med et generationsskifte. Processerne optimeres, automationskomponenterne strømlines, og alt gøres klar til en fremtid, hvor automation og it-systemer smelter sammen. Valget faldt på Siemens pga. kvaliteten og den omfattende produktportefølje. Men efter at samarbejdet er intensiveret mellem de to virksomheder, er det Siemens høje serviceniveau, der skaber størst værdi.

I fire måneder om året kører produktionen døgnet rundt på Nordic Sugar's fabrikker i Nykøbing og Nakskov. Fra september til januar omsætter hver fabrik dagligt 600 vognlæs lokalt dyrkede sukkerroer til Lolland-Falsters hvide guld. Samlet set producerer Nordic Sugar over 1 million ton sukker om året i Danmark, Sverige, Finland og Litauen. Sukkeret anvendes dels til industrien, dels til privatforbrugere - primært under brandet Dansukker. Roefibrene anvendes til foderprodukter. Intet går til spilde.

Den gamle procesvirksomhed minder ved første øjekast om en fabrik, hvor fortid møder nutid. Smukke, historiske

bygninger fra århundredskiftet står side om side med moderne industribyggeri. Store maskiner vasker og renser sukkerroerne, som skæres i skiver, inden sukkeret ekstraheres. Saftrensningen og selve krystallisationsprocessen foregår i mere avancerede, finmekaniske maskiner.

Antal nedbrud skal minimeres

Fra sukkerroen vaskes og skrubbes til den kommer ud i poser med kridhvidt sukker, spiller automationsløsninger en stor rolle. I kampagneperioden skal antallet af nedbrud være minimale, og jo nemmere det er for mekanikerne og elektrikerne at betjene komponenterne og vedligeholde maskinerne, jo bedre bliver bundlinjen.

I løbet af kampagnen er maskinparken under pres, og 80 pct. af de fejl, der opstår, relaterer til slitage, utætheder, rustbelægninger og andre elektriske og mekaniske fejl, som påvirker elektronikken og automatikken. Den nye generation af automationsansvarlige på Nordic Sugar er bevidste om, at de skal arbejde smartere og hurtigere for at kunne følge med i spidsbelastningsperioderne og fastholde konkurrencedygtigheden. Derfor har de lagt en ny strategi om at investere i fremtidssikre løsninger.

Bedre og standardiserede løsninger

Første skridt på vej mod en smartere produktion er at udskifte eksisterende komponenter med optimerede, standardiserede løsninger og strømline reservedelslagrene.

- Den nye strategi skal lette vores kampagneperiode. Hvis vi udfordres på fejlløserier eller dårlig service, står maski-

>>



Fra venstre: Automatikmekaniker Bonny Rasmussen, El-installatør Majbritt Olsen, Automatikmekaniker Kasper Madsen, Automation Manager Michael Kronhøj Thomassen, Automation Manager René Stabell-Jørgensen. Alle fra Nakskov og Nykøbing Sukkerfabrik.

nerne stille. Derudover skal vi løbende forbedre de automationsløsninger, vi anvender, og strømline vores lagre med reservekomponenter, siger Michael Kronhøj Thomassen, der er Automation Manager i Nykøbing.

- Vi har mange forskellige leverandører, fordi vi har mange forskellige maskiner med forskellige behov. Men inden for automationsløsninger har vi været i stand til at reducere antallet af leverandører. Det betyder konkret, at vi kan omkostningsreducere vores lagre betydeligt og gøre det nemmere for vores medarbejdere at håndtere lageret og løsningerne.

Det startede med en trådløs termometer

Nordic Sugar tog oprindelig kontakt til Siemens for at købe en trådløs termometer til de gamle tromler, der tørrer roefibre i sukkerroerne. Ordren blev imidlertid stoppet, da

Nordic Sugar Nakskov valgte at installere en ny tryktørrer. Kontakten til Siemens forblev dog intakt, og i dag er relationen tæt mellem Siemens salgsansvarlige Allan Olsen og Claus Koustrup og de automationsansvarlige hos Nordic Sugar.

Konkret har Nordic Sugar udskiftet meget af det gamle automationsudstyr med løsninger fra Siemens, som har intelligens indbygget og derfor er klar til at flytte Nordic Sugar's procesoptimering op på et højere teknisk niveau, når tid er. Produktionsnetværket i Nykøbing udskiftes løbende med netværksstandarden PROFIBUS. Det kan på sigt give mulighed for at se fejl og diagnose i det overordnede proceskontrollsystem, og dermed kan Nordic Sugar hurtigt håndtere og rette eventuelle fejl, samt opretholde den høje opetid.



Ikke alt kan automatiseres i en sukkerprocesvirksomhed, men overvågning og diagnose gør ifølge Bonny Rasmussen, automatikmekaniker hos Nordic Sugar, arbejdsgangene væsentligt nemmere.

“Jeg oplever, at vi kan stole 100 pct. på Siemens. Komponenterne virker, opsætningen er enkel, løsningerne er brugervenlige, og overvågning og diagnose er nye redskaber, som tilfører os stor værdi. Driftssikkerheden er også blevet bedre med Siemens som leverandør. Og så er deres service, sparring og rådgivning helt i top,” siger Bonny Rasmussen.

Siemens serviceniveau er milevidt foran konkurrenternes

For René Stabell-Jørgensen, der er Automation Manager på fabrikken i Nakskov, er det især Siemens serviceniveau, der har overrasket ham mest.

- Vi forbandt først og fremmest Siemens med virkelig god kvalitet. Men den egentlige årsag til, at vi det sidste års tid har lagt os fast på at handle næsten udelukkende med Siemens, er, at deres serviceniveau er uovertruffen og deres rådgivning meget værdifuld. Det er vigtigt for mig at vide, at når jeg har et problem og griber knoglen til min leverandør, så har jeg rygdækning og får god sparring med i købet, uanset om det er midt i sommerferien eller juleferien. Og det er netop det, Siemens vinder på. Service, rådgivning og troværdighed er de tre væsentligste fordele ved samarbejdet med Siemens, siger René Stabell-Jørgensen og tilføjer:

- Omkostninger til vedligeholdelse, driftsstop og maskineres nedetid kan hurtigt løbe op, hvis ikke vi får god service. Siemens er helt ekstraordinært opmærksomme på vores behov, og de har viljen til at gå rigtig langt for os. Deres serviceniveau er milevidt foran konkurrenternes, siger han.

Bedre oppetid og reeltidsproblemløsning

For automatikmekaniker Kasper Madsen i Nakskov betyder skiftet til Siemens en mærkbar bedre oppetid end med de tidligere leverandører.

- Man kan ikke automatisere alt i en procesvirksomhed, men de områder, der er automatiseret, kører utrolig godt med Siemens. Vi bliver altid guidet godt igennem produkter og funktionsmuligheder, de stiller med egne specialister, hvis der er behov, og problemerne bliver løst lige med det samme. Derfor kan vi hurtigt komme videre med arbejdet. Det skaber tryk i organisationen, siger Kasper Madsen.

Ifølge el-installatør Majbritt Olsen, som arbejder i automatikafdelingen i Nakskov, har overgangen til en ny leverandør krævet omstillingsparathed og ekstra tid til at sætte sig ind i de nye fremadrettede løsninger.

- Alting bliver uden tvivl nemmere, når vi skal i gang med næste kampagne. Vi er stadig i en overgangsfase, fordi vi har skiftet så meget ud og er overgået til nye produkter med fx PROFIBUS og PROFINET. Det tager selvfølgelig tid

Automationsudstyr hos Nordic Sugar

- Tryktransmittere og indstikstemperaturmåling samt temperaturoverfladefølere
- Masseflowmålere og magnetisk induktiv flowmålere
- Radar til niveaumåling
- Ventilpositionere - alle instrumenter opsættes med Siemens PDM-software
- Frekvensomformere G120 samt softstartere
- Simatic S7 PLC'er
- Gear og motorer



Fotograf: Tage Jensen

Nordic Sugar

Nordic Sugar har i mere end 100 år fremstillet sukker til det nordeuropæiske marked og er markedsleder i Norden og Baltikum.

Produkterne anvendes inden for alle grene af fødevarerindustrien, og til forbrugerne markedsføres en serie af sukkerspecialiteter under varemærket Dansukker. Produktionen bygger på sukkerroer, som er dyrket lokalt.

Nordic Sugar producerer over 1 million ton sukker om året på fabrikker i Danmark, Sverige, Finland og Litauen.

at vænne sig til noget nyt. Men det bliver helt sikkert nemmere for os at manøvrere rundt med blot én standard, siger Majbritt Olsen fra Nakskov-fabrikken.

- Nordic Sugar bliver med tiden ekviperet med meget Siemens udstyr, og det skyldes ubetinget det høje serviceniveau, siger René Stabell-Jørgensen og fortsætter:
- I en moderne virksomhed er der ikke råd til ikke at investere i ny teknologi, og det er essensen i strategien for fabrikken i Nakskov. Vi vil gerne hurtigt teknologisk frem for at få fordelene ved moderne procesautomatik, men ikke for enhver pris. Her betyder det tætte samarbejde med og relationerne til Siemens meget for os.